

# 河南漯河召陵区： 志愿服务守护城市文明

程玲 银珊珊 胡文斌

## ◎ 志愿服务活动特色化

近年来,河南省漯河市召陵区扎实开展志愿服务活动,志愿者们不仅将义诊、义务理发等服务送进小区,还将志愿服务送到农村基层,送到老百姓的家门口,增强老百姓的幸福感和获得感。据了解,目前召陵区已注册登记志愿服务团队106个,志愿者近2万人,已建成“文明使者”志愿服务站13个。

漯河市召陵区各镇办、单位在今年3月5日前后组织志愿者深入社区、街道、福利院、敬老院等地开展关爱困难群体、医疗服务、法制宣传、文明劝导、保护环境等志愿服务活动,掀起了学雷锋志愿服务活动热潮。街道社区、文明村镇以空巢老人、留守儿童、农民工、残疾人等群体为重点,积极推广“社会工作者+志愿者”协作机制,广泛开展“邻里守望”“邻里互

助”志愿服务活动,通过结对帮扶、亲情陪伴,让空巢老人身边有儿女般的关怀,让农民工身边有朋友般的关照,让留守儿童身边有父母般的关心,让残疾人身边有亲人般的关爱。

为推进志愿服务组织规范化、志愿服务活动常态化,召陵区在理念、制度等方面全面推进志愿服务品牌化,通过推出宣传教育、帮困扶弱、法律援助、文艺表演、

便民服务等若干志愿服务项目,全面构建志愿服务网络,实现志愿服务全覆盖。

规范培训制度,该区定期或不定期对志愿者进行培训,培训内容包括志愿服务理念、工作制度规定、专业服务技能等,每年集中培训不少于2次。同时,结合实际,积极探索创新回馈模式,建立完善志愿服务星级认定制度和激励回馈奖励办法。联合辖区爱心

企业和商家组成“志愿服务联盟”,并对其进行统一挂牌,让有社会责任心的爱心企业和商家获得自豪感和荣誉感。

此外,该区命名表彰了区级优秀志愿服务队5支,优秀志愿者17人,翟庄街道燕山路社区被评为年度优秀志愿服务社区,翟庄街道纺织路社区、天桥街道铁工房社区被评为优秀“文明使者”志愿服务站。

## ◎ 志愿服务助力文明创建

召陵区积极助力漯河市创建全国文明城市。在全区组织开展了“学习贯彻党的十九大 文明单位社区行”活动和文明单位农村结对帮扶活动。各级文明单位结合实际情况在分包社区开展了党的十九大精神宣讲、敬老助残、文化讲座、“亲子阅读”、“晒家

训家风·讲家风好故事”等活动,并积极参与社区文明创建活动;帮助结对村培养文化骨干,建设文体活动中心、乡村文化好人墙、农村文明讲习站;组建村级志愿服务队,深入开展清洁家园行动,指导帮助结对村制定村规民约,完善“一约五会制度”,积

极开展星级文明户的评选活动;建立“善行义举好人榜”,协助结对村开展文明村镇创建工作。今年以来,该区培育市级文明村镇28个,区级文明单位9个,区级文明村镇36个。

如今,召陵区的志愿服务队伍已经成为文明创建的重要力量,对

漯河市全国文明城市创建工作起到了积极作用。走进召陵区,无论是在街道、公园还是在社区、乡村,都能感受到浓厚的文明城市创建氛围,文明之风吹遍全区大街小巷,全区参与、全员行动的全国文明城市创建目标已深入人心。

## 北京:注册文化志愿者超3万名

新华社北京12月3日电(记者张漫子)日前,北京文化艺术活动中心、北京文化志愿者服务中心在中华世纪坛举办了“文化感动生活”——北京文化志愿者2018年国际志愿者日主题活动,该活动展示了北京文化志愿者深入基层、贴近人民的奉献精神与风采,梳理了超过3万名北京文化志愿者累计10余万小时的服务成果。

据介绍,截至今年12月,北京市注册文化志愿者超过3万名,志愿服务团队300余个。北京文化志愿者全年为老年人、残疾人、外来务工人员提供文化服务时长超过10万小时,累计百万名群众享受到了文化志愿服务。

10年来,北京文化志愿者结合助残月、儿童节、敬老月等时节深入山区农村、社区困难家庭、敬老院、福利院、特殊教育学校、建筑工地、康复中心等地,送上百余种不同形式的文化志愿服务。

每年的腊八节至元宵节期间,近万名文化志愿者通过现场书写并赠送春联、拍摄全家福、组织民间花会和群众文艺节目展演等形式,开展“送福到家”活动,为京城百姓春节增添喜庆氛围。

据北京文化艺术活动中心负责人介绍,今年年底,北京文化志愿者将接入“志愿北京”平台,届时将获得更多的工作机会与个人保障。

# 常德团组织志愿服务： 让城市更有温度

王钟可 洪克非

## 系列志愿服务活动 江西丰城举行「志愿同心·创城同行」

本报讯(张芳云 王晗)为进一步弘扬志愿服务精神,纪念12月5日第33个“国际志愿者日”和《志愿服务条例》实施一周年,引导志愿者积极投身于文明城市创建,投身“清洁家园”活动。

12月1日,江西省丰城市在市区剑邑广场启动了“志愿同心·创城同行”主题宣传与实践系列活动,并在仪式上宣布了丰城市“有我在·平安在”平安志愿者队伍正式成立。

仪式结束后,参与启动仪式的千名志愿者在现场进行签名,向全市市民发出争做文明市民的倡议。随后,各单位志愿者来到城区相应的交通路口、路段和公路交通站点开展文明交通活动,倡导市民文明出行,引导机动车、非机动车驾驶人文明驾驶,劝导乱穿马路、乱丢垃圾、车辆乱停等不文明行为;中心城区4个街道的志愿者们对辖区内长期占用道路资源的无主机动车辆进行了排查,报文明办登记注册后再由交警大队统一处理。

父母离婚之后,外出打工的父亲每个月只给200元的生活费,还常常拖欠;母亲则回了老家,按协议约定不再抚养孩子,10岁的小怡(化名)与年迈的奶奶相依为命过着清苦的生活。了解到这一情况后,湖南省常德市小雨滴未保志愿者服务队通过社区工作人员积极邀请小怡参加“七彩课堂·快乐周末”。

每个周末,社工和志愿者哥哥姐姐都会为小怡辅导作业,还打开微信让小怡与母亲视频。如今,寒暑假母亲都会把小怡接到身边,让小怡倍感温暖,奶奶也感激地说:“我年纪大了,又不识字,有了志愿者的帮助,孩子的功课终于有了着落,性格也一天比一天开朗了!”

11月10日一大早,“七彩课堂·快乐周末”又来到了武陵区丹洲乡三湖村,冒着初冬的寒气,15名小朋友早早来到了七彩课堂,在志愿者的帮助下,利用废旧报纸、塑料袋准备一场迷你环保时装秀。课堂结束后,孩子们拉着哥哥姐姐们的手,久久不愿松开。

武陵区丹洲乡位于湖南省常德市西郊,17个行政村,住户8238户,约有留守儿童100人,所以志愿者们决定把“七彩假期”志愿服务项目延伸到村里,每个周末用“七彩课堂”带给留守儿童丰富的课外活动和温馨陪伴。

据了解,“七彩课堂·快乐周末”项目由常德市小雨滴未保志愿者服务队于2017年发起,是常德市困境未成年人(留守儿童)社会保护服务项目的特色服务之一,以“社工+志愿者”模式为困境未成年人与留守儿童进行学习辅导、兴趣拓展和素质提升。

除了丹洲乡,他们整合社会、高校各类资源和优势,发掘和培养青年志愿者,还把“七彩课堂”开到了武陵区东江街道和芦茨山乡,服务500多名留守儿童。在2017年度常德市青年志愿服务项目大赛中,广受好评的该项目荣获了一等奖,得到团市委的支持。

同样是在11月10日,早上5时许,常德市城区气温低至7℃,湖南省常德职业技术学院的420

名医疗志愿者没有一人迟到,背好了医疗箱和早餐,准时奔向“德马”赛道。

两个半小时后,2018常德柳叶湖国际马拉松赛在该市城区白马湖文化公园鸣枪开跑。来自也门、瑞典、美国、俄罗斯等世界各地的1.5万余名选手,在被誉为最美PB赛道的“德马”赛道一展风采。除了医疗志愿者,共青团常德市委还组织了1000多名各类志愿者分布40公里的赛道两旁,随时等待着向选手们伸出援手。“一位乌干达的选手不小心摔了一跤,我们第一时间为他喷了药剂,帮他重返赛道,他一直用中文跟我们说谢谢。”志愿者们任媛说。

在常德,志愿者成了一道美丽的风景,2017年全国第十三届运动会群众比赛“德成杯”龙舟决赛在常德市举行,常德市团组织招募的近200名志愿者为全运会提供了近千人次的志愿服务;2017年汛期,全市800多个志愿服务队,30000多名志愿者坚守受灾一线,

协助医疗卫生机构检测疫病、控制传染源,帮助做好环境清理工作,多渠道给灾后重建工作解决实际困难……

“有时间做志愿者,有困难找志愿者”,已经成为常德的一种新时尚。如今,志愿服务已经成为常德学雷锋活动常态化的重要载体,志愿者队伍在不断壮大,全市注册志愿者近80万人,注册团队1615个,持续深入开展大型赛会、关爱行动、阳光助残、文明交通、扶贫助困等一系列志愿服务活动,成为推动社会主义核心价值观内化于心、外化于行的重要力量。

团常德市委书记刘静说,他们正在积极筹划“青年志愿者助力”行动,一方面依托团中央的“青年之家”平台,推动志愿服务线上社区化,一方面联合相关部门和单位,打造志愿者线下实体化,实现学雷锋志愿服务活动“常态化”“专业化”“大众化”,让志愿服务成为最时尚和最潮流的生活习惯,为志愿服务营造一个永恒的家”。(据中青在线)

## 西藏为外来农民工 免费赠送千张火车票

新华社拉萨11月29日电(记者王军)兜里装着免费的火车票,手里拎着装有面包、矿泉水、午餐肉的返乡礼包,脸上洋溢着笑容,140多名外来务工人员踏上了返乡列车。这是记者11月29日在青藏铁路拉萨火车站看到的一幕。

为助力农民工平安返乡,西藏自治区总工会、西藏自治区邮政公司日前在全区七地市发起了“工会关爱暖人心·返乡路上邮情在”的赠送火车票公益活动,免费为外来务工人员提供11月27日至12月31日期间,拉萨至成都、拉萨至重庆、拉萨至兰州等方向的火车硬座票1000张。

西藏自治区邮政公司副总经理何云说,每年11月至12月是在务工人员集中返乡期,前往成都、重庆方向的火车票“一票难求”,我们能做的不多,一张小小的免费火车票希望能温暖他们回家的路。

考虑到务工人员携带行李较多,青藏铁路公司拉萨站提供了“务工人员专用安检通道”和“务工人员候车专区”,以方便他们进站登车;同时为避免外来务工人员在路途中心身体不适,安排医护人员为部分人员做了简单的身体检查。

# 志愿服务“金奖项目”在德阳落地开花

12月2日上午,全国志愿服务项目代表德阳社区行活动分A、B两条体验路线同时开展,全国优秀项目代表走进“志交会项目大赛金奖项目”所在社区进行项目体验观摩。



旌东街道沂河社区:“小黄狗”垃圾分类

“居民将家里的垃圾分好类,用微信扫描‘小黄狗’后投入垃圾,它会自动分类、称重,回收金会实时到达居民账户……”走进沂河社区金湖名城小区,

“小黄狗”代言志愿者向代表们展示新环保科技“小黄狗”垃圾智能分类回收机。“小黄狗”引起了代表们极大的兴趣,纷纷进行现场体验。



工农街道旌南苑社区: 应急志愿服务进社区

小区突然发生“火灾”,消防处置预案立即被启动,警报声长鸣,志愿者快速穿上消防工作服,抬着担架冲向火灾现场,不到一分钟时间,火势得到控制,伤员被运出……在旌南苑社区旌南小区,旌南苑社区退伍军人志愿服务队消防演练示范让大家看到了志愿者们训练有素的救援过程。



孝感镇红伏村: 关爱留守儿童

走进孝感镇红伏村村委大院,一群孩子在志愿者的带领下正欢快地跳舞。组织活动的志愿者正是中江留守儿童艺术团团长刘春香。虽然已年过半百,但和孩子们在一起“刘妈妈”也开心得像个孩子。

(德阳文明办供稿)